

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento EU 2016/679

Sezione clienti / consumatori

ARE – AIRLINES REPRESENTATIVE EUROPE S.R.L. (di seguito “ARE S.R.L.”) con sede legale in Via Nomentana 323 Roma- CAP 00162, C.F. / P.IVA IT04105181004, ai sensi degli articoli 4 e 28 del decreto legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 -Codice della privacy (di seguito “Codice”) e degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “Regolamento UE”) la informa ai sensi dell'art. 13 del Codice e del Regolamento UE di essere responsabile di suoi dati personali e che procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare e Responsabili del trattamento.

Nell'attività di fornitura di servizi di trasporto aereo Titolare del trattamento resta la Compagnia (committente), mentre ARE S.r.l. assume il ruolo di “Responsabile del trattamento” così come previsto dall'art. 28 del Regolamento Europeo 2016/679 che individua nel Responsabile quella figura che esegue operazioni di trattamento per conto del Titolare, previa autorizzazione scritta. Spetterà quindi al Titolare del trattamento, procedere alla nomina di ARE S.r.l. in qualità di Responsabile. Diversamente, nell'ambito dell'attività di fornitura di servizi di terra in proprio, ARE – AIRLINES REPRESENTATIVE EUROPE S.R.L. con sede legale in Via Nomentana 323 Roma- CAP 00162, opera in qualità di Titolare del trattamento.

La informiamo, pertanto, che tali dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per la seguente finalità.

Finalità primarie

I dati trattati, che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica vengono utilizzati per la finalità legata ai servizi di biglietteria, per adempiere ad ogni altro eventuale obbligo previsto dalla legge nelle attività dei servizi aeroportuali, nonché per gestione dell'eventuale contenzioso tra le parti (reclami, inadempimenti contrattuali tra le parti) ed

archiviazione documentazione tecnico / amministrativa. I dati vengono quindi forniti dal committente alla nostra società per eseguire le operazioni delegate, o dal cliente stesso presso le biglietterie.

In ragione del principio della “necessità” dei dati (escludendo quindi la richiesta di dati non strettamente necessari) si informa l’interessato che per le finalità riportate un suo eventuale rifiuto al conferimento comporterà di fatto l’impossibilità ad effettuare i trattamenti previsti, rendendo di fatto inattuabili le prestazioni previste dal rapporto tra le parti o l’adempimento a particolari obblighi di legge.

Tipologia di dati oggetto del Trattamento

Nell’esecuzione dell’incarico non verranno trattati dati sensibili (quali origine razziale ed etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici, dati biometrici, dati riferiti allo stato di salute o alla vita sessuale), se non per le finalità strettamente connesse ai servizi prestati per conto del committente (es. eventuali intolleranze alimentari da comunicare al vettore, situazioni di handicap per servizi di accompagnamento et similia).

Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

I dati raccolti potranno essere comunicati, sempre per esigenze legate all’esecuzione del mandato, ad incaricati interni alla struttura per poter compiere le operazioni di trattamento, ed in alternativa a collaboratori esterni appositamente nominati da ARE Srl o dal Committente (in qualità di Titolare del trattamento).

I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti/comunicati verso Paesi terzi al di fuori dell’Unione Europea.

Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.

Ai sensi dell’art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento UE I dati saranno conservati per il tempo necessario all’esecuzione delle attività oggetto del mandato nel rispetto dei tempi di conservazione dei dati e dei documenti previsti dalla legge.

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell’art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento UE. Restano inoltre fermi i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore. Con riferimento invece a eventuali dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di Marketing, gli stessi saranno conservati per 24 mesi o termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell’interessato. Infine, con riferimento specifico ai dati personali oggetto di Trattamento per finalità di profilazione, gli stessi saranno conservati per 12 mesi o termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell’interessato.

Le comunichiamo che i dati non sono inseriti in processi decisionali automatizzati.

ARE S.r.l. ha inoltre provveduto all'impostazione di idonee misure di sicurezza a protezione dei dati, al fine di garantire un elevato livello di sicurezza nelle operazioni di trattamento.

Esercizio dei diritti da parte dell'interessato.

Ai sensi dell'articolo 7 del Codice della privacy e ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento UE, si informa l'interessato che:

- a) egli ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- b) egli ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
- c) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato -salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato -saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Per utilità è riportato integralmente di seguito l'articolo 7 Del Codice della privacy, mentre gli articoli da 15 a 23 del Regolamento UE sono consultabili a questo link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=I>